

เทศบาลเมืองบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

(พ.ศ. 2565 - 2569)

เทศบาลเมือง

บางกรวย

Bangkruai Municipality



จัดทำโดย

งานสารสนเทศ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

กองวิชาการและแผนงาน

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) เป็นแผนงานที่ถ่ายทอดนโยบายแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในปฏิบัติให้เกิดผลในภาพรวม เพื่อสร้างความเข้มแข็งในยุคโลกาภิวัตน์ด้วยการพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถใช้ภูมิปัญญาพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นองค์กรที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน มีคุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ ๑

 ๑.๑ เหตุผลความจำเป็น ๑

 ๑.๒ วัตถุประสงค์ ๑

 ๑.๓ เป้าหมาย ๑

บทที่ ๒ สภาพทั่วไป..... ๕

 สภาพทั่วไป..... ๕

 ๒.๑ โครงสร้างองค์กร ๖

จำนวนวัสดุอุปกรณ์..... ๑๕

 ๒.๒ สภาพด้านการบริหารเทศบาล..... ๑๗

 ๒.๒.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น ๑๗

 ๒.๓ ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ ๑๙

 สภาพแวดล้อมภายนอก..... ๒๐

 ๒.๔ วิเคราะห์สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ๒๐

บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยี ของเทศบาลเมืองบางกรวย ๒๓

 วิสัยทัศน์..... ๒๓

 พันธกิจ ๒๓

 เป้าประสงค์..... ๒๓

 ยุทธศาสตร์ ๒๓

บทที่ ๔ โครงสร้างและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลเมืองบางกรวย ๒๕

 การบริหารงาน..... ๒๕

บทที่ ๕ แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลเมืองบางกรวย..... ๒๗

บทที่ ๖ การติดตามและประเมินผล ๓๑

 ตัวชี้วัด..... ๓๑

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ เหตุผลความจำเป็น

ในปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง ซึ่งการพัฒนาาระบบบริการเพื่อตอบสนองต่อการให้บริการประชากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙ ทำให้พฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง โดยภาวะดังกล่าวทำให้การขับเคลื่อนของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เช่น การให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ ลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อและโอกาสจากการติดเชื้อจากผู้อื่นที่มาใช้บริการ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐมีความสะดวกและคล่องตัวมากยิ่งขึ้นทั้งนี้การพัฒนาทางด้านดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน อีกทั้งแผนปฏิบัติการดิจิทัลมุ่งมั่นที่จะทำให้ระบบดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๑.๒ วัตถุประสงค์

การสำรวจ จัดเก็บข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์ออกแบบ เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อดำเนินการสำรวจ ข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมินผลและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาลฯ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ในการจัดหาระบบข้อมูลสารสนเทศ และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาล
๒. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาล ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
๓. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายเชิงบริหารและบริการตามภารกิจขององค์กร ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและประมวลผลกระทบบและผลปฏิบัติงานที่กำหนดได้อย่างชัดเจน
๔. เพื่อให้มีการวิเคราะห์และวางแผนการใช้เครือข่ายของเทศบาลฯ ให้เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศร่วมกันได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง
๕. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยี สารสนเทศ ทั้งด้านอุปกรณ์งบประมาณ และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับศักยภาพของเทศบาลฯ

๑.๓ เป้าหมาย

เทศบาลเมืองบางกรวย มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

เป้าหมายการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย

๑.๓.๑ การปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลเมืองบางกรวย

- จัดทำแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลเมืองบางกรวย ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาการบริการ การพัฒนาด้านการศึกษา และอื่นๆ โดยเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันของข้อมูล
- จัดทำแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นรูปแบบ (Pattern) ที่สามารถนำไปใช้ได้ เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากร
- เลือกรูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑.๓.๒ งานบริหารจัดการ

- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

๑.๓.๓ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน

- จัดทำแนวทางในการจัดให้มีการใช้เครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย ให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน
- กำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์เครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

๑.๓.๔ เกิดแรงจูงใจให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในองค์กร

- เสนอแนวทางการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet)
- เสนอแนวทางในการส่งเสริมและปรับปรุงวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง เช่น กระดาษ ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๓.๕ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- จัดทำแผนการฝึกอบรมผู้ใช้งานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพิ่มความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลให้ความรู้กับบุคลากรในองค์กร

๑.๔ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑.๔.๑ สํารวจและจัดเก็บข้อมูล

- ดำเนินการสำรวจข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมิณผล และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขององค์กร เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเมืองบางกรวย

- สํารวจ วิเคราะห์ และสรุปวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน นโยบาย และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรโดยรวม และสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สํารวจข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ สังคม การบริหาร และการปฏิบัติงาน
- ทำการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันขององค์กร สรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบปัจจุบัน
- ทำการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์การใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของเทศบาลเมืองบางกรวยทั้งระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ในการใช้งานและการพัฒนาต่อไป
- ทำการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์ การใช้ข้อมูลและฐานข้อมูลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ
- ทำการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์ ทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน เพื่อสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ

๑.๔.๒ จัดทำแผนกลยุทธ์และวิเคราะห์ออกแบบในภาพรวม

- จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย
- วิเคราะห์และออกแบบภาพรวมระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของเทศบาลเมืองบางกรวยโดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม
- วิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศพร้อมรายละเอียดคุณสมบัติของระบบงาน ทั้งระบบสารสนเทศทางด้านการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- วิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศและกำหนดชั้นความรู้ของบุคลากรระดับต่าง ๆ
- กำหนดมาตรฐานและเอกภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย รวมทั้งทำการสรุปข้อเสนอแนะและกำหนดแนวทางที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐาน
- เสนอแผนการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิเคราะห์และเสนอรูปแบบโครงสร้างองค์กรที่จะเป็นผู้นับผิดชอบดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทั้งหมดหรือบางส่วน โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และบทบาทขององค์กรดังกล่าวให้ชัดเจน
- เสนอแนะในมุมมองอื่น ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่องานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย

๑.๔.๓ กำหนดแผนปฏิบัติการ

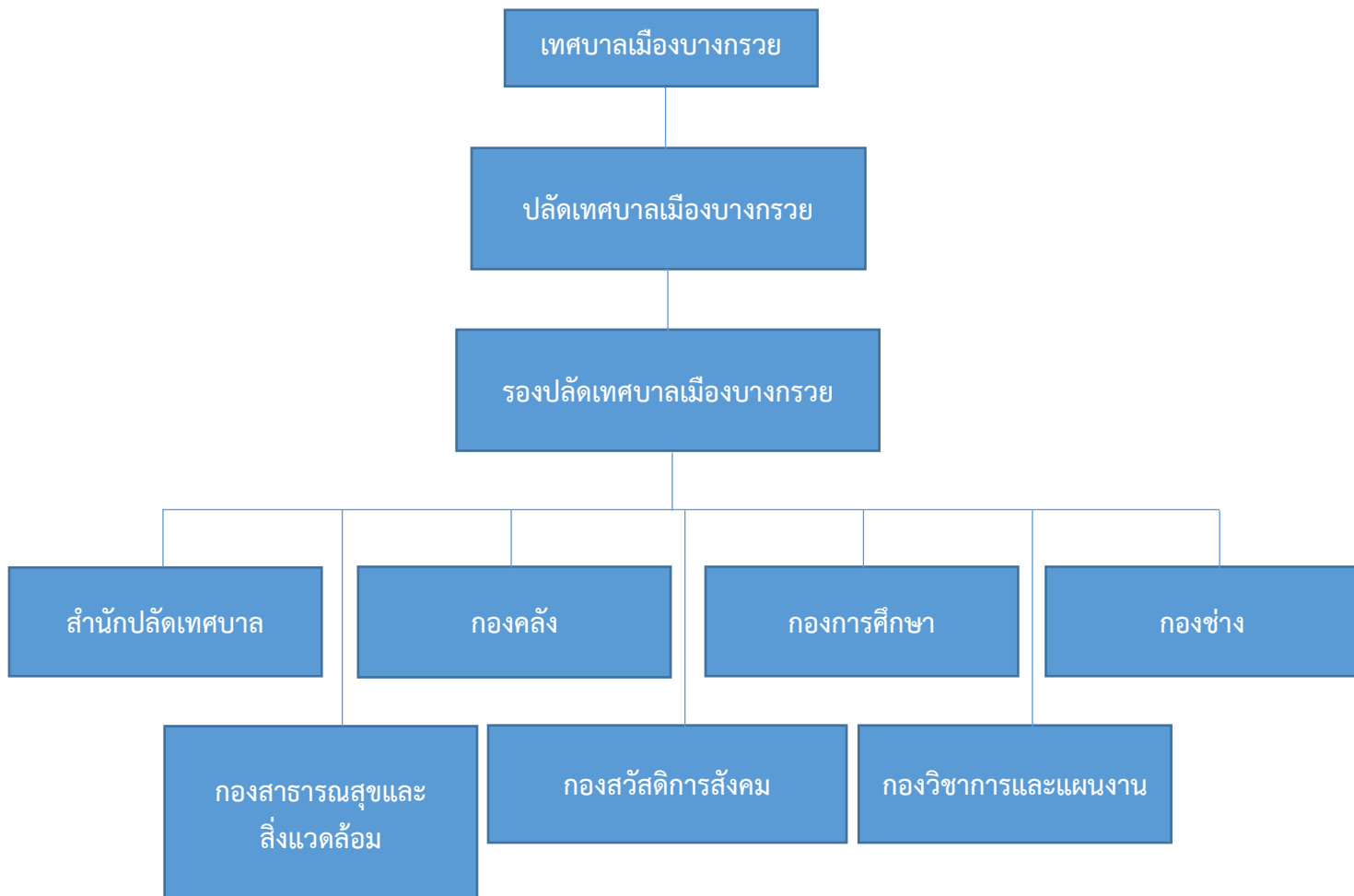
- จัดทำแผนการพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ
- จัดทำแผนการพัฒนากุศลกรด้านระบบสารสนเทศ
- จัดทำงบประมาณรายจ่ายเพื่อการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเมือง

บางกรวย

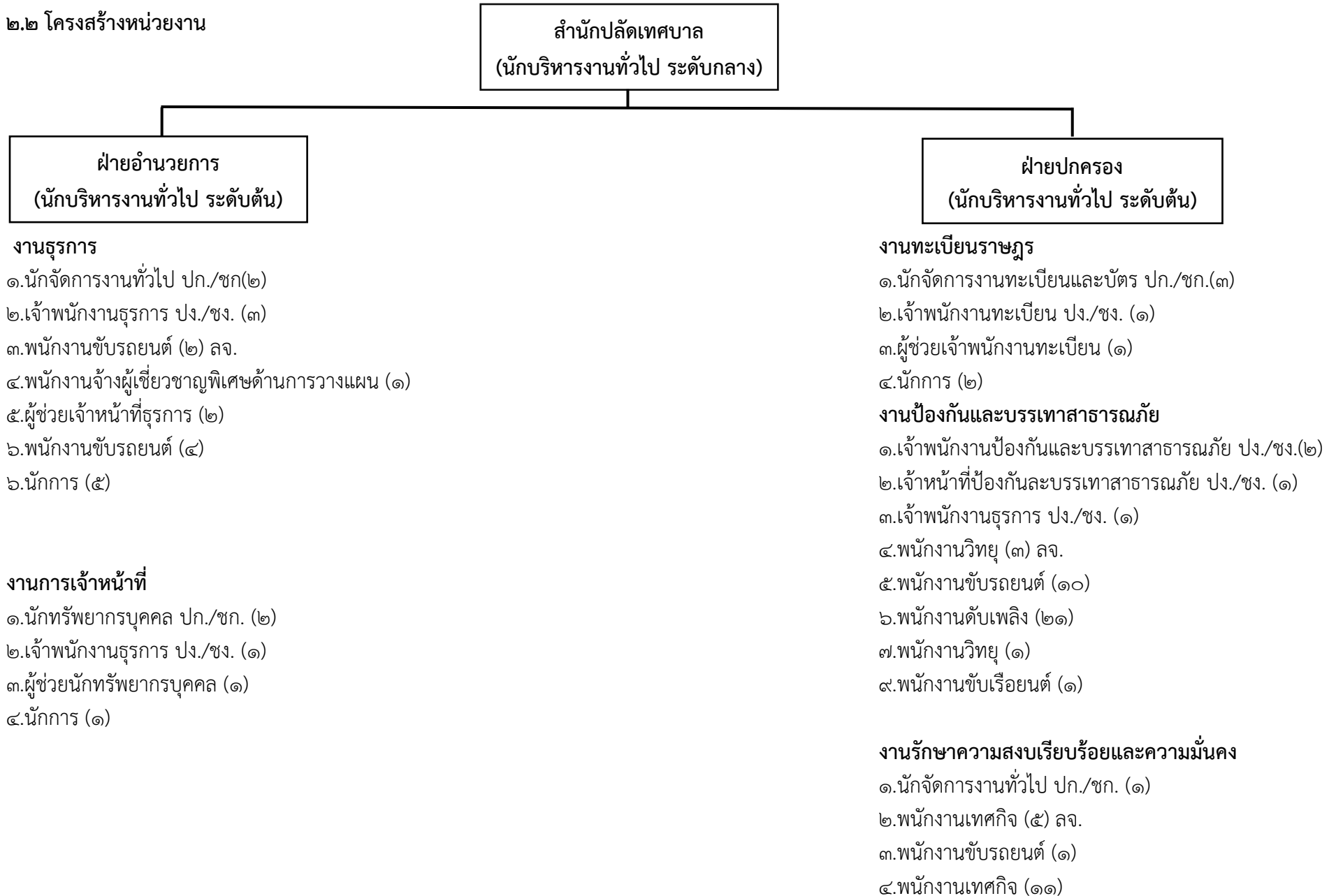
๒.๑ โครงสร้างองค์กร

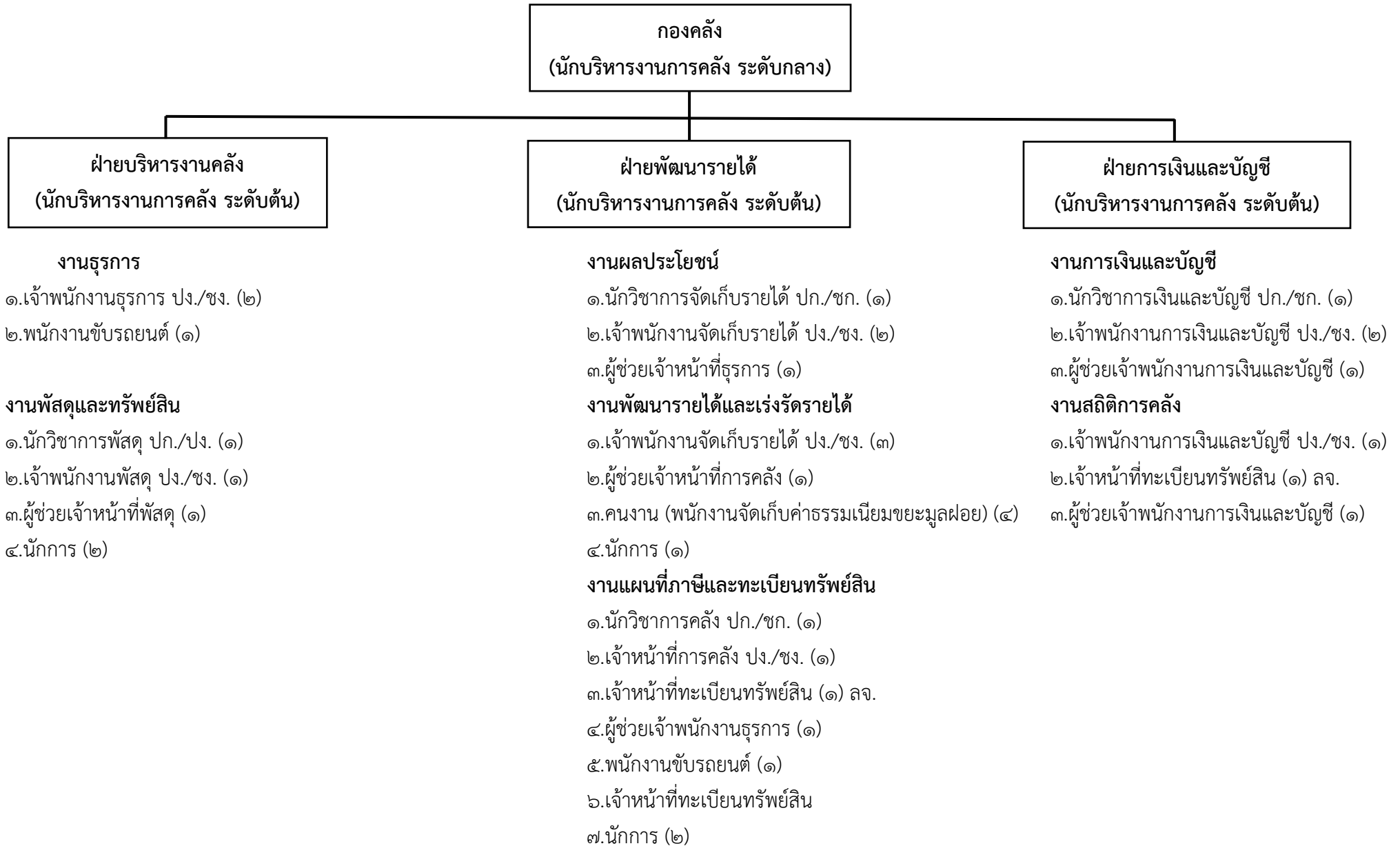
โครงสร้างองค์กรของเทศบาลเมืองบางกรวย แบ่งออกเป็น

๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 ๕. กองการศึกษา ๖. กองวิชาการและแผนงาน ๗. กองสวัสดิการสังคม ๘. หน่วยตรวจสอบภายใน



๒.๒ โครงสร้างหน่วยงาน





กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(นักบริหารงานสาธารณสุข ระดับกลาง) |

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น) |

งานธุรการ

๑. นักจัดการงานทั่วไป ปก./ชก. (๑)
๒. เจ้าพนักงานธุรการ ปง./ชง. (๒)
๓. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ (๒)
๔. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล (๑)
๕. พนักงานขับรถยนต์ (๑)
๖. นักรการ (๑)

ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข
(นักบริหารงานสาธารณสุข ระดับต้น) |

งานวางแผนสาธารณสุข

๑. นักวิชาการสุขาภิบาล ปก./ชก. (๑)

งานสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดล้อม

๑. นักวิชาการสุขาภิบาล ปก./ชก. (๑)

งานเผยแพร่และฝึกอบรม

๑. นักวิชาการสุขาภิบาล ปก./ชก. (๑)

งานรักษาความสะอาด

๑. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ปง./ชง. (๑)
๒. คนงานประจำรถขยะ (๕๔)
๓. คนงาน (กวาดถนน) (๑๒)
๔. พนักงานขับรถยนต์ (๖) ลจ.
๕. พนักงานขับรถยนต์ (๑๖) ภก.
๖. พนักงานขับรถยนต์ (๒)
๗. พนักงานขับเครื่องจักรขนาดกลาง (๒)
๘. คนงานประจำเรือ (๒)
๙. คนงานประจำรถดูดสิ่งปฏิกูล (๓)
๑๐. คนงาน (ประจำรถดูดโสโครกและท่อระบายน้ำ) (๓) , ๑๑. คนงาน (พ่นหมอกควัน) (๒)

ฝ่ายบริการสาธารณสุข
(นักบริหารงานสาธารณสุข ระดับต้น)

งานศูนย์บริการสาธารณสุข

๑. พยาบาลวิชาชีพ ปก./ชก.(๑)
๒. พยาบาลเทคนิค ปง./ชง. (๑)
๓. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ปง./ชง. (๑)

งานส่งเสริมสุขภาพ

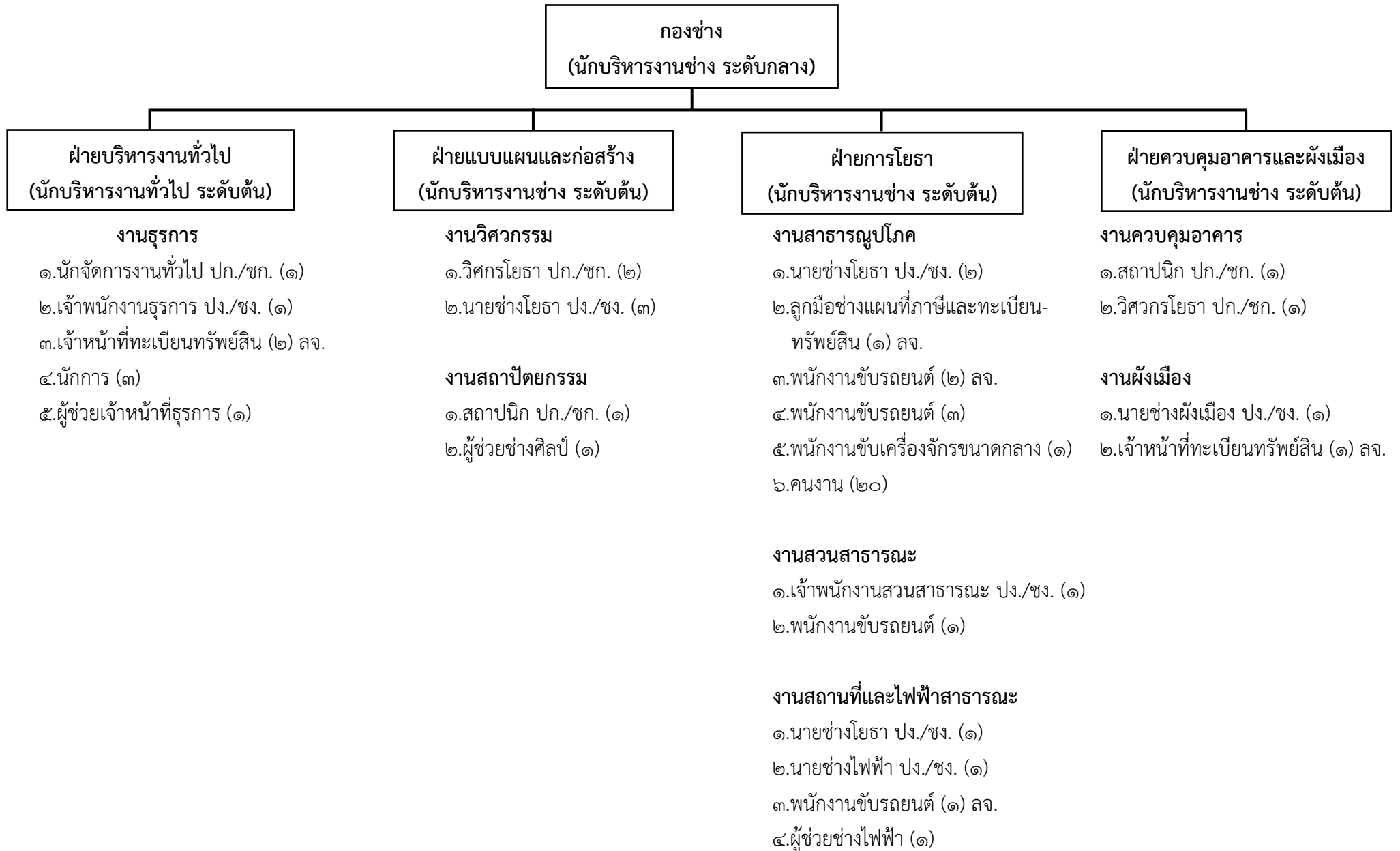
๑. พยาบาลวิชาชีพ ปก./ชก.(๑)

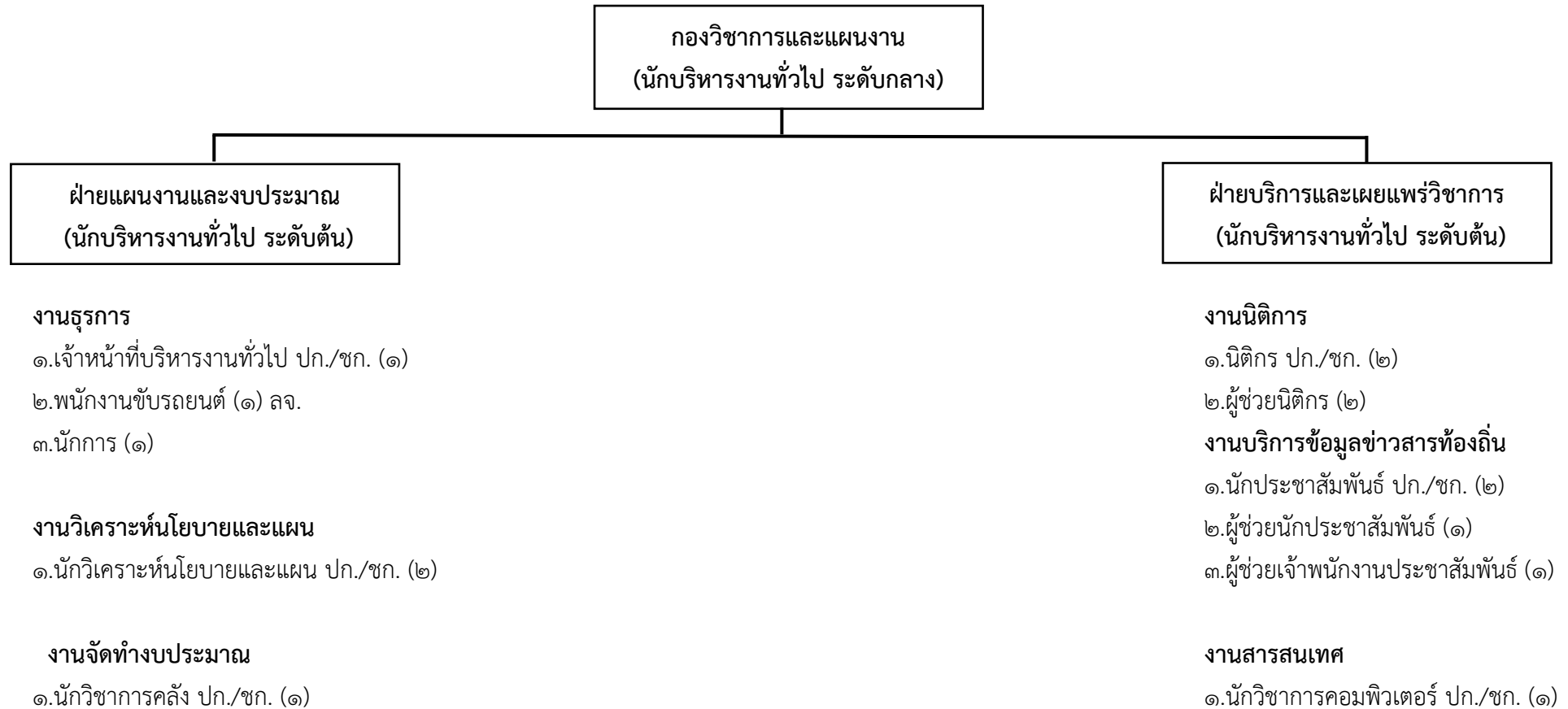
งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

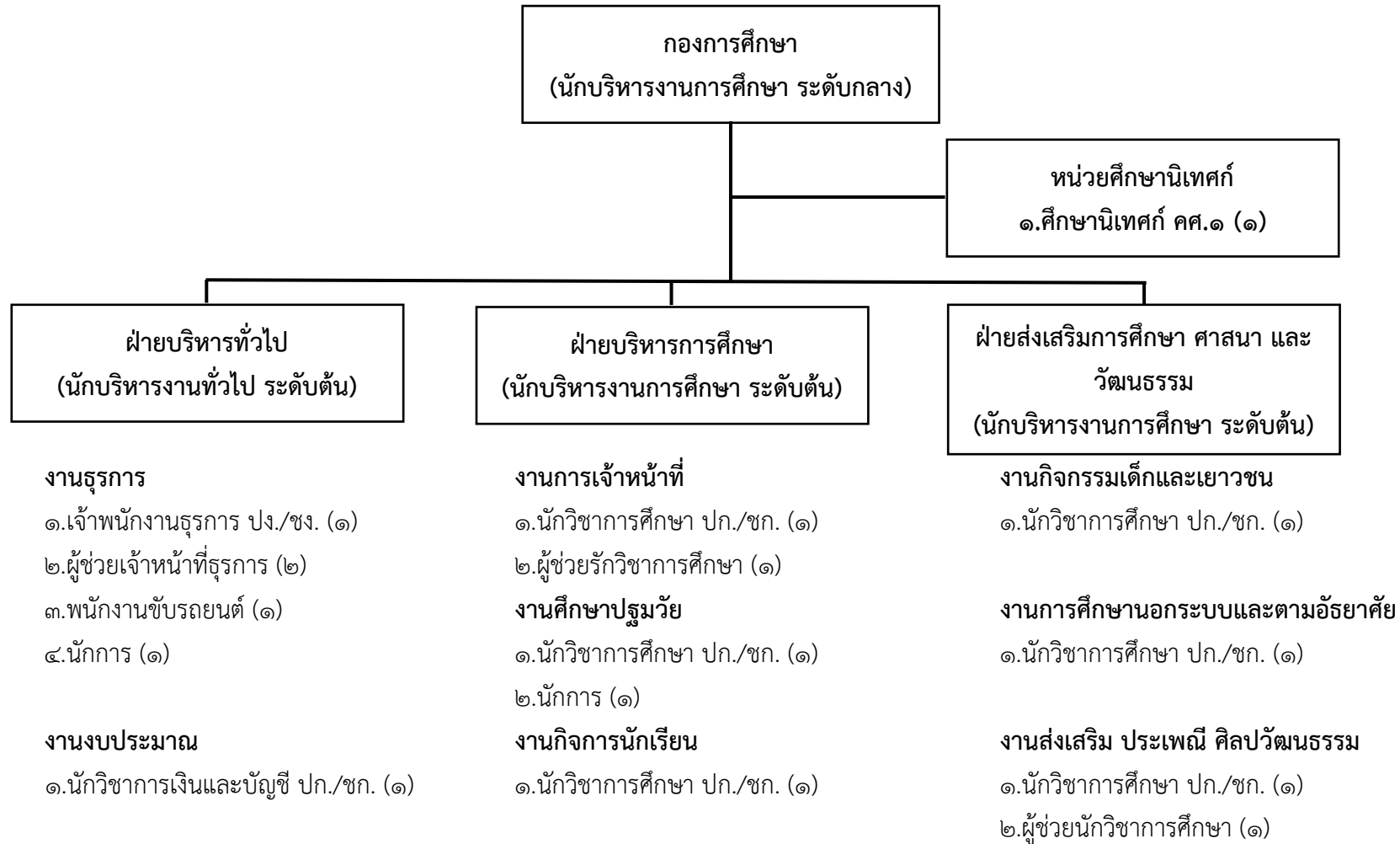
๑. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ปง./ชง. (๑)

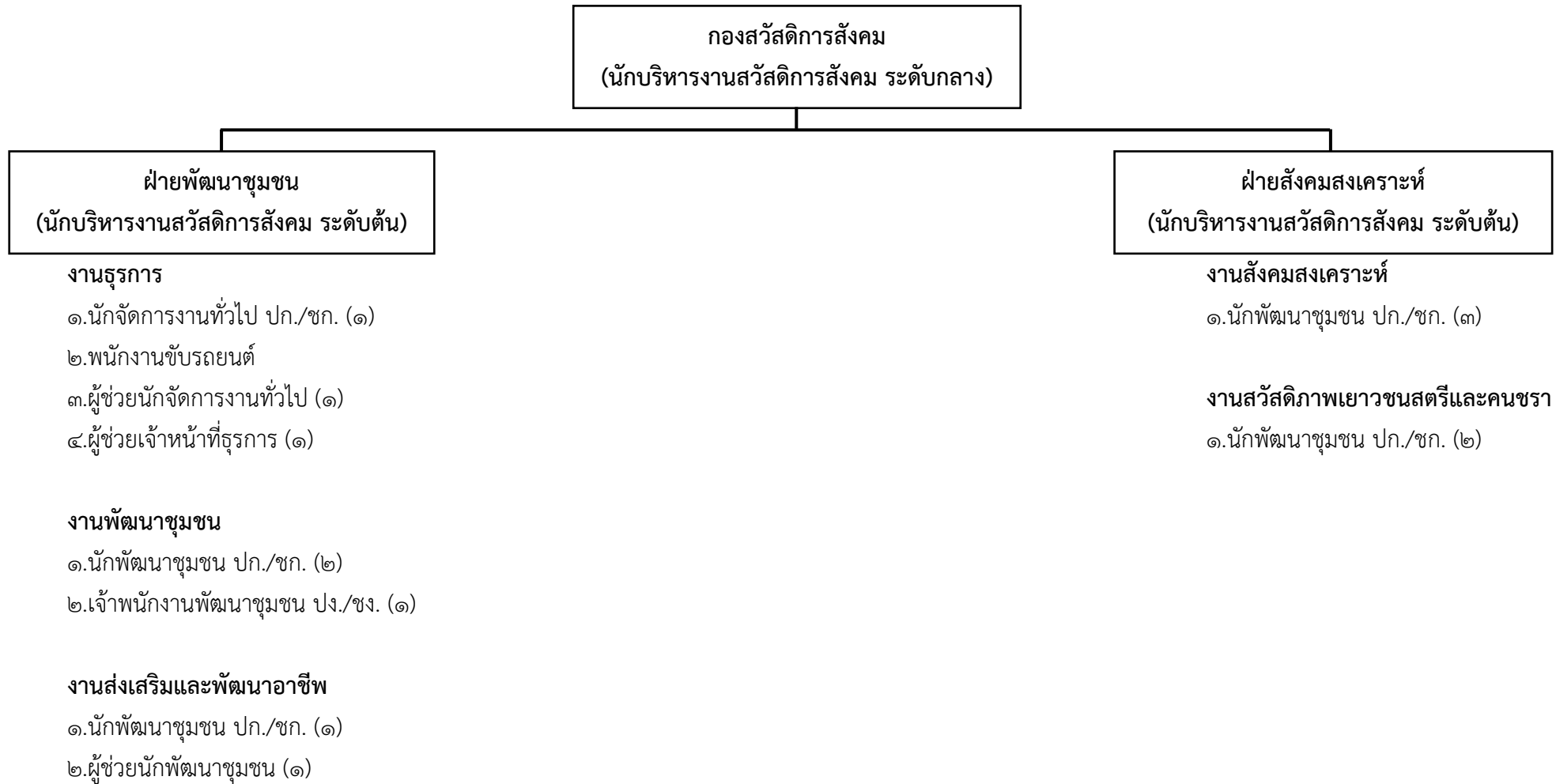
งานสัตวแพทย์

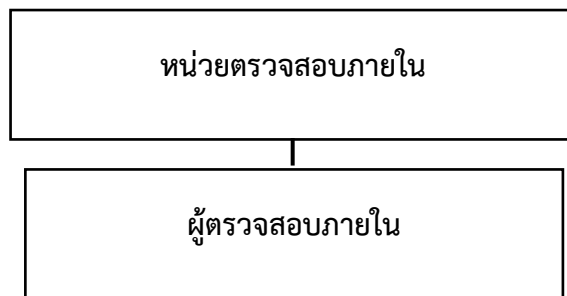
๑. นายสัตวแพทย์ ปก./ชก. (๑)











จำนวนวัสดุอุปกรณ์

จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

▶▶ สำนักปลัดเทศบาล

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๒๘	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๒๘	
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๑๙	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๒๒	
๕	เครื่องสแกนเนอร์	๑	

▶▶ กองคลัง

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๓๖	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๓๖	
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๒๙	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๒๐	

▶▶ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๒๓	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๒๓	
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๑๖	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑๒	
๕	เครื่องสแกนเนอร์	๒	

▶▶ กองช่าง

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๑๙	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๑๙	
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๖	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑๒	

▶▶ กองการศึกษา

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๓๔	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๓๔	ไม่ทราบข้อมูล
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๒๐	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๒๕	

▶▶ กองวิชาการและแผนงาน

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๒๑	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๒๑	
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๓	
๔	เครื่องปริ้นเตอร์ A๓	๙	
๕	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑	
๖	เครื่องสแกนเนอร์	๑	

▶▶ กองสวัสดิการสังคม

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๑๒	
๒	โปรแกรมระบบปฏิบัติการและระบบจัดการสำนักงาน	๑๒	ไม่ทราบข้อมูล
๓	เครื่องปริ้นเตอร์ Laser สี + ขาว - ดำ	๔	
๔	เครื่องสำรองไฟฟ้า	-	ไม่ทราบข้อมูล

๒.๒ สภาพด้านการบริหารเทศบาล

๒.๒.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของท้องถิ่น

อำนาจหน้าที่ของเทศบาล

เนื่องจากเทศบาลเมืองบางกรวยเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ รวมแก้ไขแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ แบ่งเป็นหน้าที่ที่ต้องทำในเขตเทศบาล ตามมาตรา ๕๖ และหน้าที่ที่อาจจัดทำ ตามมาตรา ๕๗ ซึ่งโดยสรุปคือครอบคลุมภารกิจหน้าที่ของเทศบาลทุกประเภท ทำให้เทศบาลเมืองมีอำนาจหน้าที่ ทั้งที่เป็นหน้าที่ของเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ดังต่อไปนี้

หน้าที่ของเทศบาลเมืองบางกรวย

ภายใต้ข้อบังคับแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒) เทศบาลเมืองมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตเทศบาล ตามมาตรา ๕๓^{๗๗} ดังต่อไปนี้

หน้าที่ที่ต้องทำ

- (๑) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๐
- (๒) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- (๓) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๔) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
- (๕) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- (๖) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๘) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

หน้าที่ที่อาจทำ

มาตรา ๕๔^{๗๘} ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมืองอาจจัดทำกิจการใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- (๒) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- (๓) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- (๔) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- (๕) ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
- (๖) ให้มีการสาธารณสุข
- (๗) จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
- (๘) จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
- (๙) ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา
- (๑๐) ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

(๑๑) ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม และรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น

(๑๒) เทศพาณิชย์

หน้าที่ของเทศบาลเมืองบางกรวยตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

มาตรา ๑๖ แห่งให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๓) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (๔) การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ
- (๕) การสาธารณสุขการ
- (๖) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (๗) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๙) การจัดการศึกษา
- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การส่งเสริมกีฬา
- (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๗) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (๒๐) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (๒๑) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (๒๒) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (๒๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
- (๒๔) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๕) การผังเมือง
- (๒๖) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

(๒๗) การดูแลรักษาที่สาธารณะ

(๒๘) การควบคุมอาคาร

(๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(๓๑) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๒.๓ ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

เทศบาลได้ดำเนินการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ของเทศบาลเมืองบางกรวย ในภาพรวม โดยทำ SWOT กำหนดกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ การพัฒนา เมื่อพิจารณาตามความเห็นที่สอดคล้องกันของเทศบาล เรื่องของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค สรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์ SWOT ของเทศบาลเมืองบางกรวย

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>Peopleware</p> <ol style="list-style-type: none"> มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดนนทบุรีกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ มีบุคลากรภาครัฐและเอกชนพร้อมให้การสนับสนุนและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรของเทศบาลเมืองบางกรวย มีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองบางกรวยอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของเทศบาลเมืองบางกรวย 	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรด้านสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ บุคลากรมีความรู้ ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ไม่ทัน เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่ให้ความสำคัญกับการรวมข้อมูลให้เป็นระบบ บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
<p>Software</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่วนราชการมี Web site เป็นของตนเอง ส่วนราชการมีแหล่งรวมข้อมูลเป็นของตนเอง (Intranet) มีการรายงานและบันทึกข้อมูลผ่านระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> ฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยังมีข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่นำมาใช้ประโยชน์ไม่เต็มที่
<p>Hardware</p> <ol style="list-style-type: none"> เทศบาลเมืองบางกรวย มีงบประมาณเป็นของตนเอง 	<ol style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี ปัจจุบันล้าสมัยเร็ว

จุดแข็ง	จุดอ่อน
๒. หน่วยงานมีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๓. แต่ละหน่วยงานเริ่มมีการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น เครื่อง Printer แบบ Network	๒. มีการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ในงานสำนักงานขั้นพื้นฐานเท่านั้น ๓. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานในการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ๔. ค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากแต่ละหน่วยงานจัดหาครุภัณฑ์เอง และจัดหาครุภัณฑ์ไม่ตรงกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
๑. มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ๒. มีการสนับสนุนจากรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ๓. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. ระเบียบกฎหมายไม่เอื้อ ทำให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีมีความล่าช้า ๒. การสร้างระบบเครือข่ายในองค์กรยังมีความค่อยเป็นค่อยไป

๒.๔ วิเคราะห์สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

ปัญหาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เต็มประสิทธิภาพ

๒.๔.๑ ลักษณะการใช้งานสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน

▶▶ สภาพปัจจุบัน

เทศบาลเมืองบางกรวย ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลและติดต่อสื่อสาร การใช้ระบบสารสนเทศของเทศบาลในปัจจุบัน พัฒนาจำนวน ๒ ระบบ

ระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน

ลำดับที่	รายละเอียดระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานผู้ใช้หลัก	หน่วยงานผู้พัฒนา
๑	ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan)	ทุกหน่วยงาน	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒	ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info)	ทุกหน่วยงาน	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๓	ระบบบันทึกบัญชีท้องถิ่น (E-Laas)	ทุกหน่วยงาน	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๔	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (E-GP)	ทุกหน่วยงาน	กรมบัญชีกลาง
๕	ระบบข้อมูลบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ลำดับ ที่	รายละเอียดระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานผู้ใช้หลัก	หน่วยงาน ผู้พัฒนา
๖	ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และ ทะเบียน อปท.	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น
๗	ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	กองสวัสดิการสังคม	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น
๘	ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น	กองการศึกษา	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น
๙	การจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อปท. (LTAX)	กองคลัง	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น
๑๐	โครงการพัฒนาระบบ Intranet สำหรับการบริหารจัดการ	กองวิชาการและแผนงาน	จ้างหน่วยงาน ภายนอก
๑๑	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศภายใน สำนักงาน	กองวิชาการและแผนงาน	จ้างหน่วยงาน ภายนอก
๑๒	โครงการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	กองวิชาการและแผนงาน	เทศบาล ดำเนินการ
๑๓	การจัดทำ/การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน	กองวิชาการและแผนงาน	กพร.
๑๔	ระบบส่งสำเนาหนังสือแจ้งเหตุล่าช้า	กองคลัง , กองช่าง , กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม , กอง สวัสดิการสังคม , สำนัก ปลัดเทศบาล	กพร.
๑๕	ระบบรายงานคู่มือสำหรับประชาชน	กองคลัง , กองช่าง , กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม , กอง สวัสดิการสังคม , สำนัก ปลัดเทศบาล	กพร.
๑๖	ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง (ELE)	กองการศึกษา	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น
๑๗	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	กองคลัง	กระทรวงการคลัง

สรุปปัญหาอุปสรรคของระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน คือ บุคลากรยังไม่ให้ความสำคัญกับระบบมากนัก ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

๒.๔.๒ ปัจจัยด้านบุคลากร

▶▶ ปัญหาด้านบุคลากรของเทศบาลเมืองบางกรวย คือ ขาดบุคลากรด้านไอที บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บุคลากรไม่ตรงกับสายงาน

๒.๔.๓ ปัจจัยด้านงบประมาณ

▶▶ สภาพปัจจุบัน เทศบาลเมืองบางกรวยมีงบประมาณเป็นของตนเอง รวมทั้งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล (เงินอุดหนุนทั่วไป) ซึ่งเทศบาลเมืองบางกรวยมีจุดแข็งในด้านความพร้อมของงบประมาณ

▶▶ ปัญหาด้านงบประมาณ คือ ใช้งบประมาณไม่คุ้มค่าประโยชน์ ไม่คุ้มค่า

บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยี ของเทศบาลเมืองบางกรวย

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของเทศบาลเมืองบางกรวย ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน นโยบายและแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

“เทศบาลเมืองบางกรวย มุ่งสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อบริการสาธารณะ”

พันธกิจ

พันธกิจของเทศบาลเมืองบางกรวย ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วง ๓ ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้เป็นดังนี้

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับองค์กร
- ๒) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ โดยให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

- ๑) มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพียงพอ ในการบริการสาธารณะ
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะ
- ๓) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ขององค์กร ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ ๔ ด้าน ดังนี้

- ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ
- ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

กลยุทธ์

- ๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบแม่ข่าย (Server) ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ ปรับปรุง พัฒนาการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ทั้งองค์กร เพื่อให้ตรงกับงานและความต้องการของผู้ใช้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการประชาชน ด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้

กลยุทธ์

- ๒.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศระดับผู้บริหาร
- ๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศระดับผู้ให้บริการ
- ๒.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๒ พัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

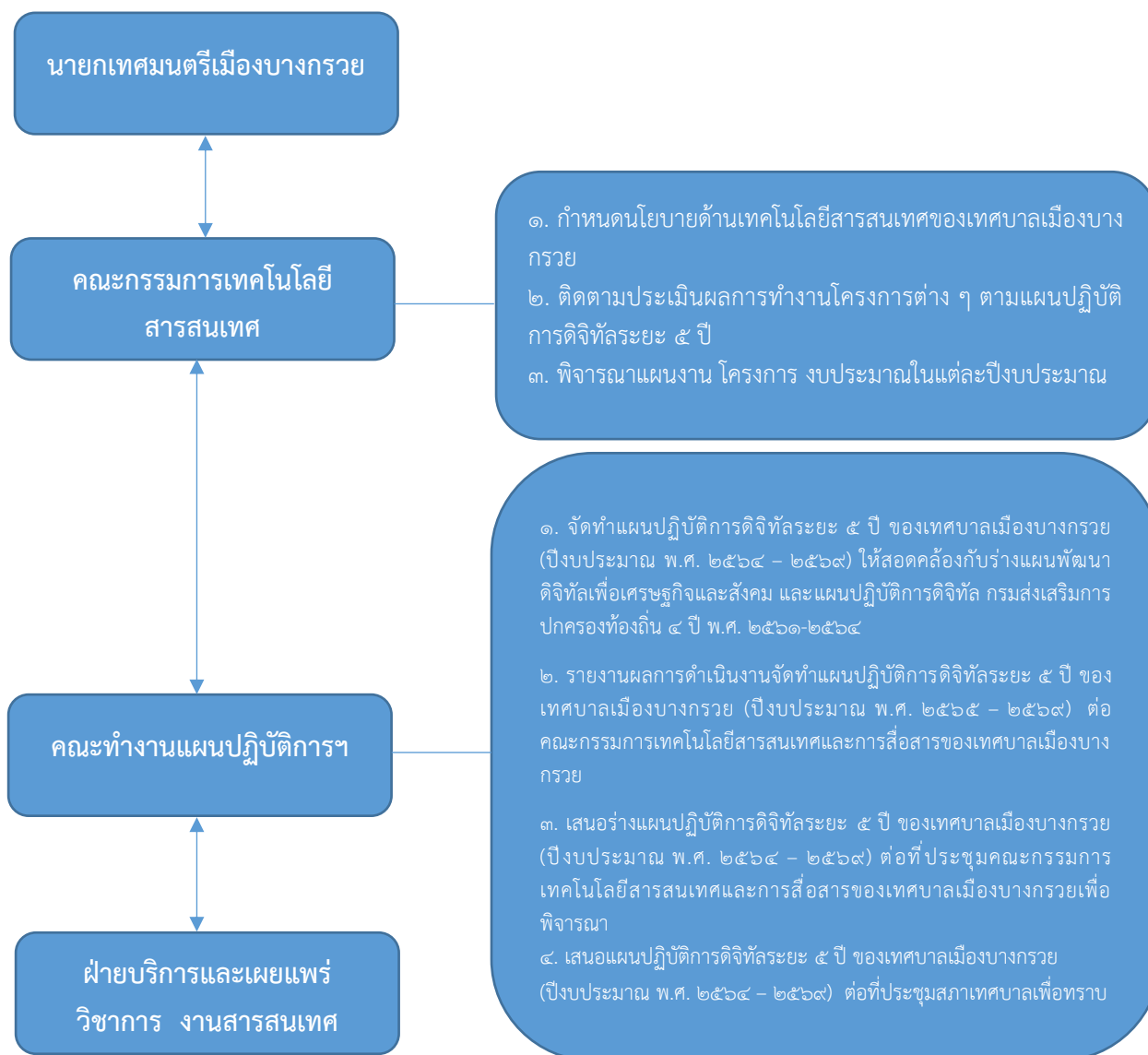
พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนการ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ และประชาชนสามารถตรวจสอบการพัฒนา บริหาร จัดการต่างๆ ของเทศบาลได้

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๑.๒ พัฒนาช่องทางการสื่อสารการมีส่วนร่วม
- ๑.๓ พัฒนาการรู้ดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Literacy)

บทที่ ๔ โครงสร้างและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลเมืองบางกรวย การบริหารงาน

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะที่ปรึกษาฯ ได้นำเสนอแนวทางการบริหารจัดการ ดังรูป



รูปแนวทางการบริหารจัดการ

โดยเทศบาลเมืองบางกรวยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

- แต่งตั้งคณะทำงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย เพื่อ

๑.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๙) ให้สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๙) ต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองบางกรวย

๑.๓ เสนอร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๙) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลเมืองบางกรวยเพื่อพิจารณา

๑.๔ เสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของเทศบาลเมืองบางกรวย (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๙) ต่อที่ประชุมสภาเทศบาลเพื่อทราบ

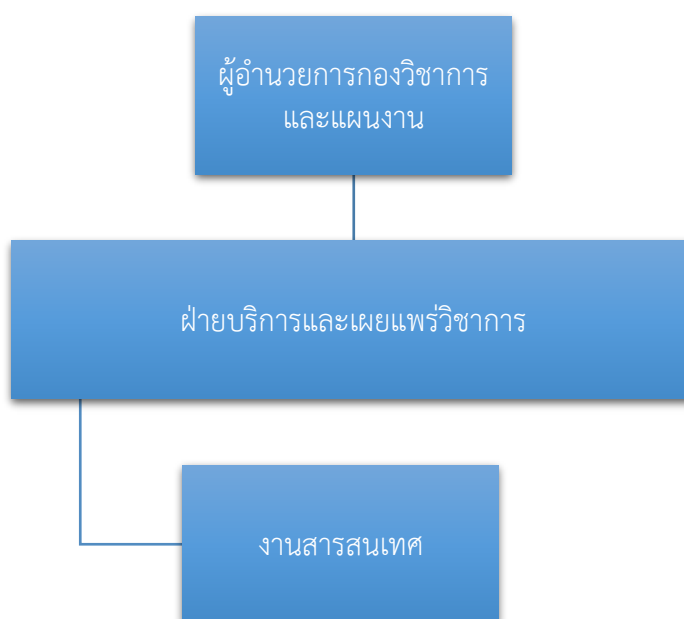
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย เพื่อ

๒.๑ กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองบางกรวย

๒.๒ ติดตามประเมินผลการทำงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี

๒.๓ พิจารณาแผนงาน โครงการ งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ

๓. ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานสารสนเทศ มีโครงสร้างการปฏิบัติงาน ดังนี้



โครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานสารสนเทศ

เทศบาลเมืองบางกรวย มีบุคลากรในงานสารสนเทศ รับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาล โดยมีภาระหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบสารสนเทศขององค์กรในเบื้องต้น
๒. พัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรในเบื้องต้น
๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ ๕ แผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลเมืองบางกรวย

เทศบาลเมืองบางกรวย ได้จัดทำยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลเมืองบางกรวย ในช่วงระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๙)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณ พ.ศ.				
					๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๑. พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร	๑. ปรับปรุงและ พัฒนาระบบแม่ ข่าย (Server) ขององค์กรให้มี ประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น ๒. ปรับปรุง พัฒนาและ จัดหา เครื่อง คอมพิวเตอร์ลูก ข่าย (Client) ทั้งองค์กร เพื่อให้ตรงกับ งานและความ ต้องการของผู้ใช้	๑. จ้างบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ ของเทศบาลเมือง บางกรวย	เพื่อบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ ให้สามารถใช้งาน ได้ตามปกติ	ระบบสารสนเทศที่ สามารถใช้งานได้	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐
		๒. ขอใช้พื้นที่ Cloud Server สำนักงาน	ขอใช้พื้นที่ Cloud Server สำนักงาน จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ Cloud Server	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ
		๓. โครงการระบบ เชื่อมต่อเครือข่าย ระหว่างอาคาร	จ้างเชื่อมต่อ เครือข่ายระหว่าง อาคาร จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนอาคารที่มี การเชื่อมต่อ เครือข่าย	-	๓๐๐,๐๐๐	-	-	-
		๔. โครงการพัฒนา ระบบโทรศัพท์ VoIP	พัฒนาระบบ โทรศัพท์ VoIP จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ VoIP	๕๐๐,๐๐๐		-	-	-
รวมเป็นเงิน					๑,๐๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณ พ.ศ.				
					๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
๒. พัฒนา ระบบ สารสนเทศ เพื่อการ บริหาร จัดการ และ การ ให้บริการ	๑. พัฒนาระบบ สารสนเทศ ระดับผู้บริหาร ๒. พัฒนาระบบ สารสนเทศ ระดับผู้ ให้บริการ	๑. ระบบจัดการ ข้อมูลเทศบาล (สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์)	จัดทำระบบสาร บรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบสาร บรรณ อิเล็กทรอนิกส์	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ
		๒. โครงการจัดทำ ระบบรายงานการ จัดทำโครงการ	จัดทำระบบ รายงานการจัดทำ โครงการ จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ รายงานการจัดทำ โครงการ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ
	๓. พัฒนาระบบ สารสนเทศการ บริหารจัดการ	๓. โครงการติดตาม และประเมินผล ความสำเร็จของ โครงการ	จัดทำระบบ ติดตามและ ประเมินผล ความสำเร็จของ โครงการ จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ ติดตามและ ประเมินผล ความสำเร็จ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ
รวมเป็นเงิน					-	-	-	-	-
๓. พัฒนา ศักยภาพ บุคลากรให้ มีความ พร้อมในการ ใช้	๑. พัฒนา บุคลากรระดับ บริหารให้ม ีความพร้อมใ การใช้	๑. โครงการพัฒนา เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ ท้องถิ่นด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ จำนวน ๑ วัน จำนวน ๓๐ คน	จำนวนผู้เข้ารับการ อบรม	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณ พ.ศ.				
					๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
เทคโนโลยี สารสนเทศ	เทคโนโลยี สารสนเทศ ๒. พัฒนา บุคลากรผู้ดูแล ระบบให้มีความ พร้อมในการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ ๓. พัฒนา บุคลากร ผู้ใช้งานให้ มีความพร้อมใน การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	๓. สร้างองค์ความรู้ และพฤติกรรม การเรียนรู้ใน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้ บุคลากร	สร้างองค์ความรู้ ด้าน ICT จำนวน ไม่น้อยกว่า ๕ องค์ความรู้/ปี	จำนวนองค์ความรู้ ด้าน ICT	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ
รวมเป็นเงิน					๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๔. พัฒนา ระบบดิจิทัล เพื่อ ยกระดับ คุณภาพชีวิต	๑. พัฒนาระบบ ความปลอดภัย ใน ซี วิ ต และ ทรัพย์สิน	๑. โครงการจัดทำ ระบบแบบฟอร์มคำ ร้องทั่วไป อิเล็กทรอนิกส์	จัดทำระบบ แบบฟอร์มคำร้อง ทั่วไป อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ แบบฟอร์มคำร้อง ทั่วไป	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณ พ.ศ.				
					๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ของ ประชาชน	๒. พัฒนาช่อง ทางการสื่อสาร การมีส่วนร่วม ๓. พัฒนาการรู้ ดิจิทัลสู่ ประชาชน (Digital Literacy)	๒. จัดทำ แบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ ประชาชน	จัดทำระบบ แบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ระบบ	จำนวนระบบ แบบฟอร์มต่าง ๆ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ
รวมเป็นเงิน					-	-	-	-	-
รวมทั้ง ๓ ยุทธศาสตร์					๑,๓๐๐,๐๐๐	๑,๑๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐

บทที่ ๖ การติดตามและประเมินผล

พิจารณาจากควมมีประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศ บุคลากรของเทศบาล ผู้บริหาร ผู้รับบริการ มีทัศนคติที่ดีและมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ได้รับการยอมรับและนำเทคโนโลยีที่ได้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ รวมถึงการขยายผลการพัฒนาทำให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีระบบรายงานความก้าวหน้าของผลลัพธ์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยจัดทำรายงานสรุปสถิติทางด้านการดำเนินงานของแผนงานหรือโครงการ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลเมืองบางกรวยในภาพรวม ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	- มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ	- มีศูนย์รวมข้อมูลที่เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ - ลดปริมาณกระดาษลงได้ ร้อยละ ๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้ใช้งานสารสนเทศ	- บุคลากร สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ - บุคลากร สามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้นได้