



ประกาศเทศบาลเมืองบางกรวย

เรื่อง สรุปรการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนราษฎร ปี พ.ศ.๒๕๖๕

ตามทีมงานทะเบียนราษฎร ได้ติดตั้งระบบบัตรคิว online ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางกรวย เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนทั้งทางด้านงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน และภาพรวมการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางกรวย เพื่อนำผลความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน นั้น

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบางกรวย จำนวน ๑๒,๔๔๗ ราย

๑. ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่องานทะเบียนราษฎร คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐
๒. ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่องานบัตรประจำตัวประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕
๓. ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๖

จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสมนึก คำนวน)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบางกรวย