

## การดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ลำดับที่	มาตรการ/แนวทาง	การดำเนินการตามมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	
๑	กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต	มีการกำหนดคู่มือสำหรับร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<a href="https://shorturl.asia/r๒๑Si">https://shorturl.asia/r๒๑Si</a>	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
๒	กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	มีการเผยแพร่ช่องทางผ่านเว็บไซต์ขององค์กรที่ เมนู E-Service หัวข้อ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตาม)	<a href="https://shorturl.asia/oLrqz">https://shorturl.asia/oLrqz</a>	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
๓	ให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริต ไปปรับปรุงความโปร่งใส	กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานเห็นความสำคัญของรายงานของหน่วยตรวจสอบภายในเพื่อนำข้อบกพร่องไปปรับปรุง	-	ทุกหน่วยงาน
๔	ให้มีการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต	กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานเห็นความสำคัญและเห็นโทษของการทุจริต	<a href="https://shorturl.asia/r๒๑Si">https://shorturl.asia/r๒๑Si</a>	ทุกหน่วยงาน
๕	เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์	มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์กรที่ เมนู E-Service หัวข้อ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตาม)	<a href="https://shorturl.asia/oLrqz">https://shorturl.asia/oLrqz</a>	งานสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๖	ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่	มีการใช้ Messenger Live Chat และ Line OA เป็นช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	<a href="https://shorturl.asia/xkP๔Z">https://shorturl.asia/xkP๔Z</a>	งานสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

	ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น			
๗	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้บริหารมีส่วนร่วมการดำเนินการหรือกิจกรรมการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสขององค์กร	<a href="https://shorturl.asia/up๕cD">https://shorturl.asia/up๕cD</a>	ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองบางกรวย ทุกคน