

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล

### ของเทศบาลเมืองบางกรวย ปี ๒๕๖๐

งานวิเคราะห์นโยบายและแผนได้ดำเนินการสรุปข้อมูลแบบสอบถามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ของเทศบาลเมืองบางกรวย ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๙๗ ชุด เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหา รวมไปถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลเมืองบางกรวย สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชุมชน ประกอบด้วย (๑) ชุมชนตลาดศรีบางกรวยหมู่หนึ่ง (๒) ชุมชนสุขใจ (๓) ชุมชนโรงหล่อพัฒนา (๔) ชุมชนสินธรา (๕) ชุมชนหมู่บ้านลุ่มพัฒนา (๖) ชุมชนอภิรมย์

#### ๒. เพศ

##### ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๙	๔๐.๒๐
หญิง	๕๘	๕๙.๕๑
ไม่ระบุ	๙	๙.๒๗
รวม	๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๑ ลำดับรองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐

#### ๓. อายุ

##### ตารางที่ ๒ อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๐	๐
๑๖ - ๒๕ ปี	๑	๑.๐๓
๒๖ - ๓๕ ปี	๔	๔.๑๒
๓๖ - ๔๕ ปี	๖	๖.๑๘
๔๖ - ๖๐ ปี	๒๗	๒๗.๘๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๔๗	๔๘.๔๕
ไม่ระบุ	๑๒	๑๒.๓๗
รวม	๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๕ ลำดับรองลงมา อายุ ๔๖ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๓

#### ๔. การศึกษา

##### ตารางที่ ๓ การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม. ๓	๑๓	๑๓.๔๐
ม.๓ - ม.๖	๑๓	๑๓.๔๐
ปวช. - ปวส.	๑๙	๑๙.๕๘
ปริญญาตรี	๓๗	๓๘.๑๔
ปริญญาโท	๕	๕.๑๕
ปริญญาเอก	๐	๐
ไม่ระบุ	๑๐	๑๐.๓๐
<b>รวม</b>	<b>๙๗</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๓ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๔ ลำดับรองลงมา ศึกษาในระดับปวช. - ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๘

#### ๕. อาชีพ

##### ตารางที่ ๕ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑.๓๔
ค้าขาย	๑๓	๑๓.๔๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖.๔๙
พนักงานบริษัท	๕	๕.๑๕
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘.๒๔
อาชีพอื่น ๆ	๒๔	๒๔.๗๔
ไม่ระบุ	๒๐	๒๐.๖๑
<b>รวม</b>	<b>๙๗</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๕ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบอาชีพอื่น (แม่บ้าน เกษียณอายุราชการ) มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๔ รองลงมา ไม่ระบุอาชีพคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๑

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อแผนพัฒนาเทศบาลตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ

### เกณฑ์ความพึงพอใจเฉลี่ย

๘๑ - ๑๐๐ = มากที่สุด

๖๑ - ๘๐ = มาก

๔๑ - ๖๐ = ปานกลาง

๒๑ - ๔๐ = น้อย

๑ - ๒๐ = น้อยที่สุด

### ๖. ความพึงพอใจในด้านการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

#### ตารางที่ ๖

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๖.๑ ความพึงพอใจในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	๐	๒๖	๔๔	๑๓	๘	๒	๕๘.๐๖

จากตารางที่ ๖ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การป้องกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๘.๐๖อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

#### ๖.๒ ข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของเทศบาลเมืองบางกรวย

๑. ก่อนเข้าสู่ฤดูฝนควรมีการลอกท่อระบายน้ำและลำคลอง เมื่อเวลาฝนตกน้ำจะสามารถระบายได้สะดวก
๒. สร้างเขื่อนแนวคลองตั้งแต่ปากคลองเข้าบางกรวยจนถึงคลองด้านวัดชลอ
๓. ควรแจ้งเตือนประชาชนล่วงหน้าก่อนเกินน้ำท่วม
๔. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยผลัดเปลี่ยนเฝ้าเครื่องสูบน้ำ

## ๗. ความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

### ตารางที่ ๗

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๗.๑ ความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน ทางระบายน้ำ สะพาน ท่าเทียบเรือ และสาธารณูปโภค	๓	๒๔	๔๙	๑๗	๒	๒	๖๐.๖๒

จากตารางที่ ๗ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน ทางระบายน้ำ สะพาน ท่าเทียบเรือและสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๐.๖๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

### ตารางที่ ๘

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๗.๒ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๒๗	๕๙	๑	๓	๐	๖๒.๙๒

จากตารางที่ ๘ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการ พัฒนาระบบไฟฟ้าสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๒.๙๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### ตารางที่ ๙

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๗.๓ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบจราจร	๐	๙	๕๖	๒๗	๓	๒	๕๓.๘๑

จากตารางที่ ๙ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบจราจร มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๓.๘๑ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

### ตารางที่ ๑๐

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๗.๔ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาควบคุมอาคารและผังเมือง	๐	๘	๕๔	๒๓	๖	๔	๕๑.๗๙

จากตารางที่ ๑๐ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาควบคุมอาคารและผังเมือง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๑.๗๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

๗.๕ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑. การปรับปรุงถนนมีความล่าช้า
๒. ควรมีไฟส่องสว่างให้เพียงพอต่อความต้องการ
๓. ควรควบคุมเรื่องระยะเวลาของโครงการต่าง ๆ เช่นการทำถนน เพราะทำให้การจราจรติดขัด
๔. ควรสร้างทางเท้าเพื่อความสะดวกของประชาชน
๕. ในการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานควรใช้บุคลากรเฉพาะด้าน

๘. ความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ ๑๑

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๘.๑ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๓	๒๙	๕๒	๑๑	๒	๐	๖๔.๑๒

จากตารางที่ ๑๑ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๔.๑๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๑๒

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๘.๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพแหล่งน้ำและระบบบำบัดน้ำเสีย	๓	๑๕	๕๔	๒๐	๓	๓	๕๗.๕๓

จากตารางที่ ๑๒ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพแหล่งน้ำและระบบบำบัดน้ำเสีย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๗.๕๓ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๑๓

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๘.๓ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเหตุรำคาญและมลพิษอื่น ๆ	๑	๑๒	๖๑	๑๕	๗	๑	๕๖.๒๙

จากตารางที่ ๑๓ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการเหตุรำคาญและมลพิษอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๖.๒๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๑๔ ข้อ ๘.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๘.๔ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	๑	๑๗	๕๒	๒๓	๒	๒	๕๗.๑๑

จากตารางที่ ๑๔ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๗.๑๑ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

๘.๕ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๑. ถนนมีฝุ่นไม่สะอาด
๒. เรื่องขยะจัดการไม่ค่อยดี ขยะข้างทางเก็บไม่หมด จุดทิ้งขยะส่วนกลางมีน้อย และการแก้ปัญหาควรเริ่มจากการสร้างจิตสำนึกของประชาชน
๓. อยากให้มีการจัดการสายไฟและสุนัขจรจัด

๙. ความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ดีมีสุข

ตารางที่ ๑๕

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๑ ความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสาธารณสุข	๓	๒๙	๕๖	๗	๑	๑	๖๔.๗๔

จากตารางที่ ๑๕ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๔.๗๔ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๑๖

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๒ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตสงเคราะห์เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสพภัย	๔	๒๒	๕๕	๑๐	๕	๔	๖๑.๔๔

จากตารางที่ ๑๖ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตสงเคราะห์เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสพภัย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๑.๔๔ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๑๗ ข้อ ๙.๓ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนอาชีพ พัฒนารายได้ และเศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๓ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนอาชีพ พัฒนารายได้ และเศรษฐกิจพอเพียง	๓	๑๒	๕๗	๒๑	๔	๐	๕๗.๗๓

จากตารางที่ ๑๗ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนอาชีพ พัฒนารายได้ และเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๗.๗๓ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๑๘

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๔ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวและชุมชน	๓	๑๖	๕๔	๑๙	๔	๑	๕๘.๓๕

จากตารางที่ ๑๘ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวและชุมชน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๘.๓๕ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๑๙

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๕ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนกีฬา นันทนาการและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	๔	๑๐	๔๔	๓๒	๖	๑	๕๔.๐๒

จากตารางที่ ๑๙ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนกีฬา นันทนาการ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๔.๐๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๒๐

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๖ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุน การศึกษา	๒	๒๔	๔๕	๒๒	๓	๑	๕๙.๓๘

จากตารางที่ ๒๐ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนการศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๙.๓๘ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๒๑

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๙.๗ ความพึงพอใจต่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด	๓	๒๑	๔๑	๒๔	๖	๒	๕๖.๙๑

จากตารางที่ ๒๑ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด การศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๖.๙๑ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

๙.๘ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่ได้รับการเอาใจใส่
๒. ปัญหา ยาเสพติดไม่ค่อยลดลง อยากให้เจ้าหน้าที่เข้มงวดเรื่องยาเสพติดให้มากขึ้น

๑๐. ความพึงพอใจในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการและการบริการสาธารณะ

ตารางที่ ๒๒

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑๐.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ	๒	๒๓	๕๘	๑๒	๒	๐	๖๒.๒๗

จากตารางที่ ๒๒ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๒.๒๗ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก



ตารางที่ ๒๓

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑๐.๒ ความพึงพอใจต่อการป้องกันรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สิน	๒	๑๔	๕๑	๒๕	๕	๐	๕๖.๔๙

จากตารางที่ ๒๓ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการป้องกันรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕๖.๔๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ ๒๔

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑๐.๓ ความพึงพอใจต่อการอนุรักษ์ ส่งเสริม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี การท่องเที่ยววันสำคัญต่าง ๆ	๓	๒๗	๔๙	๑๕	๓	๐	๖๒.๔๗

จากตารางที่ ๒๔ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการอนุรักษ์ ส่งเสริม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี การท่องเที่ยววันสำคัญต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๒.๔๗ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ ๒๕

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑๐.๔ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑๑	๒๘	๕๖	๑๐	๒	๐	๖๗.๔๒

จากตารางที่ ๒๕ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและการมีส่วนร่วมของประชาชน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๗.๔๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

๑๐.๕ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการด้านการบริหารจัดการสาธารณะ

๑. ควรสอบถามความต้องการของประชาชนอยู่เสมอ
๒. พนักงานบางจุดยังบริการประชาชนไม่ค่อยดี

## ๑๑. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ ๒๖ ข้อ ๑๑ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	ไม่ พอใจ (๐)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)
๑๑ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นใน ภาพรวม	๑	๑๖	๖๔	๙	๕	๐	๕๙.๗๙

จากตารางที่ ๒๖ แสดงให้ทราบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๕๙.๗๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง