



ประกาศเทศบาลเมืองบางกรวย
เรื่อง ประกาศรายงานสรุปความพึงพอใจ

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และลดภาระค่าใช้จ่าย โดยได้ใช้ระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการแสดงความพึงพอใจการใช้บริการของหน่วยงานราชการ ณ จุดบริการ โดยการสแกน QR Code เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถมีส่วนร่วมในการให้ผลตอบรับจากการเข้าถึงช่องทางการให้บริการภาครัฐ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งคิดคะแนนความพึงพอใจตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าระดับคะแนนความพึงพอใจจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๔.๔๗ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) และคะแนนความพึงพอใจจากความเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๔.๕๖ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ดังนั้นระดับคะแนนความพึงพอใจต่อบริการของเทศบาลเมืองบางกรวย ในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔.๔๔ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๕) จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายสุรศักดิ์ วิฑิณโรจน์จรัส)
นายกเทศมนตรีเมืองบางกรวย